

تجميع وسائل الرعاية الخاصة بك

إشعار الخصوصية - الرعاية المباشرة

شرحًا مبسطًا للغة الإنجليزية

يشرح إشعار الخصوصية السبب في قيام مقدمي الرعاية والخدمات الصحية بتجميع المعلومات عنك وكيفية استخدام هذه المعلومات. للحصول على معلومات إضافية حول برنامج "تجميع وسائل الرعاية الخاصة بك"، يرجى الاطلاع أيضًا على منشور "تجميع وسائل الرعاية الخاصة بك" والأسئلة الشائعة أو زيارة: www.swlondon.nhs.uk/connectingyourcare. يحتفظ مهنيون الخدمات الصحية والرعاية الذين يهتمون بك بالسجلات الصحية وسجلات الرعاية التي تحتوي على تفاصيل عن أي علاج أو رعاية تلقيتها من قبل أو تتلقاها حاليًا. تساعد هذه السجلات في توفير أفضل رعاية ممكنة لك. قد تكون سجلات الصحة والعناية بالمرضى التابعة للصحة الوطنية إلكترونية، أو على الورق أو مزيج من كليهما، ويضمن المزيج من ممارسات العمل وتقنياته الحفاظ على سرية معلوماتك وتأمينها. قد تتضمن السجلات التي يحتفظ بها مقدمو الرعاية الصحية عنك المعلومات التالية:

- بيانات عنك، مثل العنوان وبيانات الاتصال وأقرب الأقرباء لك
- أي اتصال بينك وبين مقدم الرعاية الصحية أو الرعاية، مثل المواعيد، وزيارات العيادة، وزيارات الطوارئ، وما إلى ذلك.
- ملاحظات / تقارير وتقييمات حول صحتك ورعايتك
- بيانات عن العلاج المقرر والرعاية
- نتائج الفحوصات، مثل اختبارات الدم والأشعة السينية، إلخ.
- المعلومات ذات الصلة من غيرهم من مهنيين الرعاية الصحية والاجتماعية، والأقارب أو أولئك الذين يهتمون من أجلك
- إذا كان لديك تقييم للرعاية الاجتماعية، ونوع التقييم وتاريخ المراجعة القادمة المخطط لها.

يتم استخدام المعلومات التي تتم مشاركتها عنك من قبل المتخصصين في الرعاية الصحية والاجتماعية الذين يعتنون بك، لضمان حصولهم على أحدث المعلومات المتاحة لهم حتى يتمكنوا من تقييمك بسرعة واتخاذ أفضل القرارات أو الخطط المتعلقة برعايتك. في الوقت الحالي، تمتلك كل منظمة رعاية نظامًا مختلفًا لإدارة سجلاتك، ولا توجد طريقة لمشاركة المعلومات الموجودة في هذه السجلات إلكترونيًا في "الوقت الفعلي"، أي على الفور. هذا يعني أنه عندما يحتاج أخصائيي الرعاية الصحية أو الاجتماعية إلى معرفة المزيد عنك، يجب أن يطلب هذه المعلومات بطرق قديمة الطراز، مثل الاتصال الهاتفي أو الفاكس، أو طلب نسخ ورقية، مما يؤدي لخسارة البيانات، أو الفجوات في ما يتم توفيره.

سيقدم نظام تجميع وسائل الرعاية الخاصة بك نظامًا جديدًا سيقدم مشاهدة إلكترونية "مجمعة" بين كل نظام من هذه الأنظمة المختلفة، بحيث يمكن للأشخاص الذين يعتنون بك أن يروا على الفور معلومات مهمة من كل الخدمات التي تستخدمها، وذلك لمساعدتهم على اتخاذ أفضل القرارات بشأن رعايتك.

نحن مطالبون بموجب القانون بتزويدك بالمعلومات في الأقسام الفرعية التسع التالية. لقد وضعنا أيضًا قائمة بالتعريفات أدناه.	
1	بيانات اتصال المراقب
2	بيانات اتصال موظف حماية البيانات
3	الغرض من المعالجة
<p>ستتم مشاركة المعلومات من أجل تسهيل "الرعاية المباشرة" التي يتلقاها الفرد - أي عندما يكون لمنظمة صحية أو رعاية اتصال مباشر مع مريض أو مستخدم خدمة من أجل تزويدهم بالرعاية الفورية أو العلاج.</p> <p>تُعرّف الرعاية المباشرة للمرضى من قبل مراجعة كالديكوت في عام 2013 بأنها أي نشاط طبي أو سريري أو اجتماعي أو عام يهتم بالوقاية والتحقيق وعلاج المرض والتخفيف من معاناة الأفراد. ويشمل دعم قدرة الأفراد على العمل وتحسين مشاركتهم في الحياة والمجتمع. ويشمل ضمان الرعاية والعلاج الآمن والعالي الجودة من خلال التدقيق المحلي، وإدارة الحوادث غير المرغوبة أو الضارة، ورضا الأفراد، بما في ذلك قياس النتائج التي يقوم بها واحد أو أكثر من المهنيين الصحيين أو المهنيين المسجلين والمنظمين وفريقهم الذين لدى الفرد معهم علاقة مشروعة لرعايتهم.</p>	
4	أسس قانونية لمعالجة البيانات
<p>معالجة البيانات الشخصية في تقديم الرعاية المباشرة ولأغراض الموردين الإدارية في هذه المنظمة، ودعم الرعاية المباشرة في أماكن أخرى معتمد بموجب المادتين 6 و 9 من الشروط التالية: قانون حماية البيانات لسنة 2018 / اللائحة العامة لحماية البيانات لسنة 2016:</p> <p>المادة 6 (1) (e) "... ضروري لأداء مهمة تتم في المصلحة العامة أو في ممارسة السلطة الرسمية ...".</p> <p>المادة 9 (2) (h) "ضرورة لأغراض الطب الوقائي أو المهني لتقييم القدرة على العمل للموظف، والتشخيص الطبي، وتوفير الرعاية الصحية أو الاجتماعية أو العلاج أو إدارة نظم وخدمات الرعاية الصحية أو الاجتماعية ..."</p> <p>تخضع خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية للالتزامات قانونية لتبادل المعلومات لأغراض الرعاية المباشرة.</p> <p>سنقر أيضًا بحقوقك التي وضعت بموجب قانون الدعوى في المملكة المتحدة والتي تُعرف مجتمعة باسم "قانون السرية العام"*</p>	
5	مصادر البيانات والمستفيد أو فئات المستفيدين من البيانات المعالجة
<p>بالنسبة للجزء الأول من هذا البرنامج، سنقوم بربط نظام الممارس العام الخاص بك مع المستشفى المحلي، بحيث يستطيع الممارس العام الخاص بك رؤية سجل المستشفى الخاص بك ويمكن للعاملين الصحيين في المستشفيات مشاهدة سجل الممارس العام الخاص بك. في بعض المناطق، حيث تشارك خدمات أخرى بالفعل معلومات أكثر من ذلك، سيتم أيضًا تضمين هذه الخدمات في المرحلة الأولى.</p>	

عندما تنضم منظمات أخرى أو يكون هناك تغيير جوهري في النظام سيتم إبلاغك أنت وعامة الناس أو يمكنك زيارة موقعنا على الأنترنت للحصول على تحديث:
www.swlondon.nhs.uk/connectingyourcare

المنظمات المشمولة في المرحلة الأولى هم

- عيادات الممارسين العاميين في جنوب غرب لندن (الممارسين العاميين في مقاطعات كرويدون، وميرتون، وكينجستون، وريتشموند، وساتون وواندسوورث)
- الخدمات الصحية بكرويدون التابعة لإدارة الخدمات الصحية العامة
- الرعاية الصحية بسانت جورج التابعة لإدارة الخدمات الصحية العامة
- مستشفى كينجستون التابعة لإدارة مؤسسة الخدمات الصحية العامة
- إدارة الصحة العقلية بجنوب غرب لندن وسانت جورج
- الشركة المهتمة بالرعاية الصحية المجتمعية الخاصة بك
- الرعاية الاجتماعية للبالغين بمقاطعة كينجستون الملكية
- مستشفى اسوم وسانت هيلير الجامعي

وحيثما توجد بالفعل برامج مشاركة المعلومات، كما هو الحال مع الرعاية الاجتماعية للبالغين في ساتون، يمكن إعداد هذه المنظمات للبدء في وقت مبكر كجزء من المرحلة 1. بعد هذه المرحلة الأولى، سوف ننتقل إلى المرحلة الثانية لإعداد منظمات الرعاية الأخرى للبدء بشكل تدريجي، لذا سيصبح سجل الرعاية والصحة متاحًا أينما تذهب في لندن.

(6) الحق في الانسحاب

لديك الحق في أي وقت في الانسحاب المشاركة الإلكترونية للمعلومات. إذا قررت الانسحاب، فلن تتم مشاركة أية معلومات عنك عبر هذا النظام.

إذا كنت تفضل عدم مشاركة معلوماتك، فستحتاج إلى إرسال نموذج الانسحاب. يمكن الحصول على هذه المعلومات من عيادة الممارس العام ومكتب استشارات المرضى والاتصال في المستشفى المحلي ويمكن تنزيلها من الموقع:
www.swlondon.nhs.uk/connectingyourcare

لن يعني الانسحاب من عرض سجل وسائل الرعاية المجمعة أنه لن تتم مشاركة معلوماتك بين الأشخاص الذين يعتنون بك، وأنه سيستمر مشاركتها كما هي الآن - عبر الهاتف والبريد الإلكتروني والفاكس والرسالة. لذلك، لن تكون رعايتك مختلفة عما هي الآن - لن تكون قادراً على الاستفادة من المزايا التي يمكن أن تجلبها لك مشاركة معلوماتك الهامة بسرعة و "في نفس الوقت" - خاصة في حالات الطوارئ.

ستحتاج إلى إخبار كل مختص بالصحة والعناية يعتني بك عن تاريخك الطبي وعلاجك والحساسية والأدوية في كل موعد أو زيارة المستشفى. قد تستغرق القرارات المتعلقة برعايتك وقتاً أطول وقد تتكرر المواعيد والاختبارات. إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف بشأن المعلومات التي تم الاحتفاظ بها عنك أو استخدام معلوماتك، فيرجى زيارة:
www.swlondon.nhs.uk/connectingyourcare أو مراسلتنا على:

بريد إلكتروني connectingyourcare@swlondon.nhs.uk

هاتف: سيتم تأكيده	
<p>7) الحق على الاعتراض</p> <p>لديك الحق في الاعتراض على بعض أو كل المعلومات التي تتم معالجتها بموجب المادة 21 GDPR. الرجاء مراجعة القسم 6 من إشعار الخصوصية أو يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدى مقدم الرعاية لمزيد من المعلومات. يجب أن تدرك أن هذا يعتبر حق في إبراز اعتراض وسيتم النظر فيه. هذا ليس نفس الحق المطلق في الحصول على رغباتك تحت كل الظروف.</p>	
<p>8) الحق في الوصول والتصحيح</p> <p>لديك الحق في رؤية البيانات التي تتم مشاركتها عنك يُعرف هذا باسم "حق الوصول إلى الموضوع". يمكنك تقديم طلب للحصول على هذه المعلومات من مزود للمعلومات. إذا كان مقدم الرعاية أو الرعاية الخاص بك يحمل معلومات عنك، وقمت بتقديم طلب وصول للموضوع، فسوف يقوم بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • سيعطيك وصفا لها • سيخبرك عن سبب حيازة المعلومات • سيخبرك من يمكن مشاركتها معه • سيتيح لك الحصول على نسخة من المعلومات بشكل واضح. <p>إذا كنت ترغب في تقديم "طلب وصول للموضوع"، فستحتاج إلى الاتصال كتابةً بموظف حماية البيانات لمقدم الرعاية الصحية أو مقدم الرعاية لك. لا يوجد الحق في حذف السجلات الطبية الدقيقة إلا عندما يصدر بذلك قرار من محكمة قانونية.</p>	
<p>8) فترة الاحتفاظ</p> <p>سيتم الاحتفاظ بالبيانات بما يتماشى مع القانون والتوجيه الوطني.</p> <p>https://digital.nhs.uk/article/1202/Records-Management-Code-of-Practice-for-Health-and-Social-Care-2016</p>	
<p>9) الحق في الشكوى.</p> <p>لديك الحق في تقديم شكوى بشأن استخدام بياناتك ومشاركتها، إذا كنت تعتقد أن المعلومات قد تمت مشاركتها بشكل غير لائق. سيكون لدى كل مقدم خدمة إجراءات للشكاوى خاصة به وسوف تحتاج إلى الاتصال بهم مباشرة.</p> <p>يمكنك أيضًا الاتصال بمكتب مفوض المعلومات عبر الرابط التالي https://ico.org.uk/global/contact-us/ أو الاتصال بخط المساعدة الخاص بهم: 0303 123 1113 (سعر محلي) أو 01625 545 745 (السعر القومي).</p>	

* "قانون واجب السرية العام"، لا يتم كتابة القانون العام في وثيقة واحدة مثل قانون البرلمان. هو شكل من أشكال القانون يستند إلى قضايا المحاكم السابقة اللاتي قد أصدر القضاة فيها أحكام؛ وبالتالي، يشار إليها أيضًا بقانون "من صنع القاضي" أو "قانون الدعوى". يتم تطبيق القانون بأخذ تلك الحالات السابقة كمرجع، لذلك يقال إن القانون العام يستند إلى سابقة. والوضع العام هو أنه في حالة تقديم المعلومات في الظروف التي يتوقع فيها تطبيق واجب الثقة، لا يمكن الكشف عن تلك المعلومات عادة دون موافقة مقدم المعلومات أو، في حالة عدم الموافقة، تكون لغرض شرعي.