

Łączymy Twoją opiekę

Często zadawane pytania

Czym jest program Connecting your Care?

Program Connecting your Care łączy służby ochrony zdrowia i opieki, aby usprawnić sposób przekazywania informacji na temat pacjentów. Szybko i bezpiecznie mogą z niego korzystać osoby, kiedy świadczą opiekę lub usługi.

Dlaczego program Connecting your Care jest ważny?

Program Connecting your Care zapewnia pracownikom służby zdrowia i opieki natychmiastowy dostęp do „elektronicznie połączonych podglądu” ważnych informacji w formie wyłącznie do odczytu, które pomagają w przypadku świadczenia bezpośredniej opieki lub usług.

Szybki dostęp do tych informacji nie tylko im pomaga, może również zaoszczędzić czas przez brak konieczności powtarzania tych samych informacji lub poddawania się powtórnym badaniom/wizytom. Pracownicy służby zdrowia i opieki będą mogli szybko podejmować decyzje dotyczące świadczonej opieki. Te informacje mogą być niezmiernie istotne podczas świadczenia pomocy w nagłych wypadkach.

Jakie korzyści może przynieść program Connecting your Care pacjentom?

- Ważne informacje będą natychmiast widoczne dla osób świadczących opiekę, *podczas* jej świadczenia.
- Decyzje dotyczące opieki będą mogły być szybko podejmowane.
- Historię swojej choroby trzeba będzie przedstawić tylko jeden raz, a pracownicy służby zdrowia i opieki będą mogli ją jedynie zweryfikować z pacjentem.

- Można będzie uniknąć niepotrzebnych i/lub powtarzających się wizyt i badań, ponieważ opiekujące się pacjentem osoby będą mogły sprawdzić, co już wcześniej zrobiono.
- Z łatwością można będzie sprawdzić inne osoby i organizacje świadczące pacjentowi opiekę.
- Program pomaga ludziom z różnych organizacji wspólnie pracować nad polepszeniem opieki i doświadczeń pacjentów.
- Organizacje będą mogły zapewnić pełną ścieżkę kontroli w zakresie tego kto przeglądał dane informacje, co nie zawsze jest możliwe przy obecnie stosowanych metodach, takich jak udzielanie informacji przez telefon lub wiadomości e-mail.

Jakie informacje będą udostępniane?

W programie Connecting your Care udostępniane są informacje dotyczące zdrowia osób dorosłych i dzieci oraz opieki socjalnej osób dorosłych, w tym:

- Imię i nazwisko, adres i numer NHS
- Wizyty lekarskie oraz pobyty w szpitalu
- Ważne informacje z dokumentacji medycznej, w tym informacje dotyczące postawionych diagnoz, leków i alergii
- Aktualne wyniki, takich jak wyniki badania krwi oraz opisy zdjęć rentgenowskich/usg

Te informacje są już obecnie udostępniane lub wymagane od pracowników służby zdrowia i opieki po skierowaniu pacjenta na leczenie lub po inne świadczenia. Jednak uzyskiwanie informacji w programie Connecting your Care w „czasie rzeczywistym”, czyli w czasie świadczenia opieki, jest o wiele bezpieczniejszym sposobem, szczególnie w nagłych wypadkach.

Jakie informacje nie są udostępniane?

Obecnie nie jest udostępniana dokumentacja dzieci objętych opieką socjalną ani informacje wrażliwe wyłączone przepisami prawa, takie jak dokumentacja dotycząca zdrowia seksualnego, adopcji i zapłodnienia wspomaganego.

Jak działa program?

Connecting your Care jest „połączonym przeglądem elektronicznym” informacji pobranych z różnych systemów rejestrowych organizacji zapewniających leczenie lub opiekę. Informacje pobierane są w jako pojedyncze podsumowania w wersji wyłącznie do odczytu, do których pracownicy służby zdrowia i opieki mają dostęp w ramach swoich systemów rejestrowych. Nie zbierają one ani nie zmieniają istniejących informacji i można się z nimi

zapoznać, kiedy otwarta jest dokumentacja danego pacjenta. Informacji tych nie można zapisać ani udostępnić w innym miejscu, mogą być jedynie przeglądane przez osoby, które są do tego upoważnione.

Kto może przeglądać dotyczące mnie informacje?

Wyłącznie osoby bezpośrednio zaangażowane w świadczenie opieki mogą zgodnie z prawem zapoznać się z informacjami, w czasie i miejscu, w którym spotykają się z pacjentem lub kiedy przygotowują się do spotkania z nim.

Które organizacje udostępniają informacje w południowo-zachodnim Londynie?

Liczba organizacji uczestniczących w programie Connecting your Care wciąż się zwiększa i obejmuje zarówno południowo-zachodni Londyn, jak i inne obszary poza nim, gdzie może być świadczona opieka.

W chwili obecnej w południowo-zachodnim Londynie są to:

- Szpitale świadczące opiekę specjalistyczną
- Przychodnie lekarzy pierwszego kontaktu
- Poradnie środowiskowe
- Poradnie ds. zdrowia psychicznego
- Opieka społeczna
- NHS 111 oraz służby działające poza godzinami pracy
- Niektóre hospicja, apteki środowiskowe i domy opieki.

Pełną listę organizacji uczestniczących w systemie Connecting your Care można znaleźć na stronie internetowej

www.swlondon.nhs.uk/ourwork/connectingyourcare

Które organizacje udostępniają informacje poza południowo-zachodnim Londynem?

W odpowiedzi na pandemię Covid-19 rozszerzono udostępnianie informacji poza południowo-zachodni Londyn, obejmując wymianę dokumentacji pomiędzy szpitalami świadczącymi specjalistyczną opiekę lekarską i przychodniami lekarzy pierwszego kontaktu w Londynie, z możliwością rozszerzenia na sąsiednie obszary.

Taka wymiana okazała się kluczowa we wspieraniu pracowników służby zdrowia i opieki opiekujących się pacjentami podczas pandemii Covid-19. Pacjenci są zwykle przenoszeni poza miejsce zamieszkania w celu zapewnienia im opieki w nagłych wypadkach (tak jak pacjenci przeniesieni do Nightingale Hospital lub pacjenci potrzebujący lekarza pierwszego kontaktu, bądź pilnej porady lekarskiej w punktach pomocy doraźnej poza granicami swojej gminy). Oczekuje się, że te ścieżki udostępniania informacji będą kontynuowane ze względu na ciągłą potrzebę zarządzania właściwą wymianą informacji w czasie pandemii.

Każda organizacja uczestnicząca w programie Connecting your Care musi publikować na swojej stronie internetowej politykę prywatności, podając organizacje, którym udostępniane są informacje i umożliwiając zapoznanie się z nią na życzenie.

Pełną listę organizacji uczestniczących w systemie Connecting your Care można znaleźć na stronie internetowej

www.swlondon.nhs.uk/ourwork/connectingyourcare

Czy dotyczące mnie informacje są bezpieczne?

Tak. Informacje dotyczące pacjentów chronione są zgodnie z aktualnymi ustawami z zakresu ochrony danych osobowych. Pracownicy służby zdrowia i opieki mogą przeglądać informacje dotyczące pacjenta podczas bezpośredniego świadczenia mu opieki. Uzyskane informacje muszą być bezpieczne i traktowane poufnie.

Do programu Connecting your Care nie ma bezpośredniego dostępu w Internecie, jedynie poprzez bezpieczną sieć w ramach danej organizacji. Dostęp do informacji posiadanych na temat pacjenta przez inne organizacje mogą uzyskać wyłącznie upoważnione osoby.

Czy mogę mieć wgląd w dotyczące mnie informacje?

Pacjent nie ma dostępu do programu Connecting your Care, może jednak dowiedzieć się, jakie informacje przechowywane są i udzielane na jego temat przez organizacje, składając wniosek o wgląd do swoich danych osobowych (ang. Subject Access Request - SAR) do każdej organizacji przechowującej dokumentację dotyczącą jego zdrowia lub opieki.

Należy pamiętać, że organizacje nie udostępniają Connecting your Care *wszystkich* informacji dotyczących pacjenta, jedynie te uznane za ważne dla osób świadczących pacjentowi opiekę.

Więcej informacji na temat tego, co można uzyskać od każdej organizacji można znaleźć na stronie internetowej South West London Connecting your Care <https://www.swlondon.nhs.uk/ourwork/connectingyourcare>

Więcej informacji na temat składania wniosku o wgląd do swoich danych osobowych można znaleźć na stronie internetowej <https://ico.org.uk/your-data-matters/your-right-of-access/>.

Czy jest to to samo co zbiorcza informacja o udzielonej pomocy medycznej (Summary Care Record - SCR)?

Nie. Connecting your Care zapewnia informacje od większej liczby organizacji niż SCR, która przedstawia jedynie podzbiór informacji uzyskanych z dokumentacji lekarza pierwszego kontaktu.

Czy jeśli wcześniej nie wyraziłem zgody na udostępnianie informacji na mój temat, to zostanie to automatycznie odniesione do programu Connecting your Care?

Ze względu na zmiany w przepisach dotyczących ochrony danych w Wielkiej Brytanii niemożliwe jest przenoszenie rezygnacji z jednego systemu do drugiego.

W razie sprzeciwu co do udostępniania dokumentacji dotyczącej zdrowia i opieki konieczne będzie skontaktowanie się z pracownikiem ds. ochrony danych osobowych w organizacji/organizacjach przechowujących daną dokumentację i poinformowanie go o „zgłoszeniu sprzeciwu” wobec udzielania informacji w programie Connecting your Care. Informacje na temat tego jak skontaktować się z pracownikiem ds. ochrony danych w każdej z organizacji można znaleźć w polityce prywatności na jej stronie internetowej. Każda organizacja, do której zostanie zgłoszony „sprzeciw” zapozna się z nim i udzieli bezpośredniej odpowiedzi.

Jeśli dokumentacja znajduje się w więcej niż jednej organizacji, konieczne będzie skontaktowanie się z każdą z nich indywidualnie.

Gdzie można uzyskać więcej informacji?

Więcej informacji na temat programu Connecting your Care można znaleźć na stronie internetowej www.swlondon.nhs.uk/connectingyourcare

lub skontaktować się z nami:

Adres e-mail: connectingyourcare@swlondon.nhs.uk

Telefonicznie: 0203 668 3100